

Thông cáo báo chí

## **World Vision Việt Nam, Viện MSD và các chuyên gia giáo dục - tâm lý thảo luận vai trò của thầy cô giáo trong việc đồng hành cùng học sinh để xử lý mâu thuẫn trong trường học và trên môi trường mạng**

**Hà Nội, Việt Nam, ngày 29 tháng 9 năm 2021** – Tối nay, Tổ chức World Vision Việt Nam và Viện Nghiên cứu Quản lý Phát triển bền vững (MSD) tổ chức buổi Toạ đàm trực tuyến với chủ đề "**Thầy cô bình dị phi thường: Mâu thuẫn không là Zero - Giải quyết mâu thuẫn là Hero**". Đây là sự kiện cuối cùng trong chuỗi toạ đàm trực tuyến "Người bình dị phi thường" do hai tổ chức phối hợp triển khai từ tháng 7 đến hết tháng 9.2021 để truyền thông bảo vệ trẻ em trong bối cảnh đại dịch COVID-19.

Nằm trong Chiến dịch "**It Takes a World - Chấm dứt bạo lực trẻ em trong gia đình và trường học**" do Tổ chức World Vision Việt Nam khởi xướng năm 2017, "**Người bình dị phi thường**" là sáng kiến khích lệ và thúc đẩy việc làm cụ thể của mọi thành phần trong xã hội để góp phần tạo nên môi trường an toàn, tích cực và tràn đầy yêu thương, nơi mọi trẻ em được phát triển một cách toàn diện.

Mâu thuẫn là điều không thể tránh khỏi trong cuộc sống thường ngày. Mọi người ở những lứa tuổi khác nhau đều phải đối mặt với mâu thuẫn, dưới nhiều hình thức. Riêng đối với trẻ em, do tuổi đời còn nhỏ và chưa có nhiều kinh nghiệm sống, sự dịu dặt của người lớn trong việc xử lý, ứng phó với các tình huống khó khăn, bao gồm cả mâu thuẫn, là vô cùng cần thiết. Toạ đàm "**Thầy cô bình dị phi thường: Mâu thuẫn không là Zero - Giải quyết mâu thuẫn là Hero**" là dịp để các chuyên gia và khách mời cùng thảo luận vai trò đồng hành, dẫn dắt và gợi mở của thầy cô giáo trong việc hỗ trợ học sinh giải quyết hiệu quả các mâu thuẫn trong trường học và trên môi trường mạng.

Toạ đàm "**Thầy cô bình dị phi thường**" có sự tham gia của các diễn giả:

- PGS.TS. Trần Thành Nam – Chuyên gia Tâm lý học lâm sàng
- PGS.TS. Nguyễn Hồng Thuận – Chuyên gia Tâm-Sinh lý trẻ em
- ThS. Phạm Thị Bích Hồng – Giáo viên Trường THPT chuyên Hà Nội - Amsterdam
- ThS. Phan Thị Kim Liên – Quản lý Chương trình Bảo vệ Trẻ em, Tổ chức World Vision Việt Nam

Toạ đàm do cô Chu Thu Hà – Quản lý Truyền thông, Viện MSD điều phối.

### **Phần 1 - Mối quan hệ thầy trò: Sự tin tưởng bắt nguồn từ nhẫn nại, thấu hiểu.**

Từ xưa tới nay, khoảng cách tuổi tác, thế hệ vẫn luôn là rào cản khiến trẻ em khó cảm thấy thoải mái, tự tin trong việc chia sẻ những khó khăn mà các em gặp phải với người lớn, bao gồm cả thầy cô giáo.

Trước nhận định này, ThS. Phạm Thị Bích Hồng – Giáo viên Trường THPT chuyên Hà Nội – Amsterdam cho biết: “Trẻ em luôn sợ bị đánh giá, phán xét khi mở lòng với người lớn để nói về những điều các em không tự tin. Đôi khi là do các em không muốn làm phiền thời gian bận rộn của người lớn. Nhưng cũng rất nhiều khi, sự e dè của các em bắt nguồn từ việc thiếu niềm tin vào khả năng thấu hiểu của người lớn, cũng bởi trong quá trình lớn lên, cụm từ ‘chuyện trẻ con’ đã trở nên quá quen thuộc với các em”.

“Khi được nuôi dạy trong một môi trường mang tính răn đe cao, khi mọi lỗi lầm đều phải trả giá bằng một hình phạt nào đó, trẻ em sẽ có xu hướng sợ hãi mỗi khi phạm lỗi, từ đó dẫn vật bản thân, rồi tự tìm cách giải quyết, khiến cho khó khăn hay mâu thuẫn đều không được xử trí hiệu quả”, ThS. Phan Thị Kim Liên – Quản lý Chương trình Bảo vệ Trẻ em, Tổ chức World Vision Việt Nam, chia sẻ.



Hình 1: Toàn cảnh buổi Toạ đàm “Thầy cô bình dị phi thường”

Để gỡ bỏ rào chắn này, thầy cô giáo cần rất linh hoạt và bao dung trong cách ứng xử của mình với học trò.

“Bản thân thầy cô giáo cần thực hiện song song hai vai trò: vai trò truyền thụ kiến thức và vai trò đồng hành với học sinh trong mọi tiến trình cuộc sống. Chỉ khi đặt mình ngang hàng với học trò để lắng nghe không phán xét, thầy cô giáo mới thấu hiểu học trò hơn, từ đó dần dần trở thành người bạn lớn mà các em tin tưởng”, PGS.TS. Nguyễn Hồng Thuận – Chuyên gia Tâm-Sinh lý trẻ em, phân tích.

*“Chỉ khi kiên nhẫn lắng nghe và mở lòng với những giải bày của các em học sinh, thầy cô giáo mới có cơ hội nhìn thấy những khía cạnh mới mẻ, đáng yêu và cũng rất đổi trong sáng của các em. Đây là nền tảng quan trọng để thầy cô tìm ra cho mình phương thức hỗ trợ phù hợp và hiệu quả nhất, giúp các em không những giải quyết hiệu quả các khó khăn mà còn có thể phát huy tiềm năng của bản thân. Khi thầy cô giáo trở thành người bạn, “người quân sư” cho các em học sinh, chính thầy cô cũng trưởng thành hơn và tự trau dồi cho mình những kỹ năng quý báu”, PGS.TS. Trần Thành Nam – Chuyên gia Tâm lý học lâm sàng, nhận định.*

## **Phần 2 - Vai trò đồng hành của thầy cô giáo trong thời đại 4.0: Sự pha trộn tinh tế giữa cách tiếp cận truyền thống và hiện đại**

Bên cạnh những trở ngại đến từ khoảng cách thế hệ, bối cảnh văn hoá – xã hội, công nghệ số với các nền tảng thông tin đa dạng cũng vô tình gây khó khăn cho sự kết nối hiệu quả giữa thầy cô và học sinh.

*“Trong thời đại 4.0 ngày nay khi thông tin có thể được dễ dàng tiếp cận từ các nguồn đa dạng, thầy cô giáo không còn là khởi nguồn duy nhất của tri thức nữa. Không chỉ có vậy, thầy cô nay cũng cần nỗ lực rất nhiều để duy trì vai trò định hướng và nuôi dưỡng mối quan hệ tin cậy với học trò. Lúc này đây, thầy cô nên là nhà tổ chức, truyền cảm hứng để học trò tự học và phát triển bản thân, xây dựng giá trị bền vững trong cuộc sống”, PGS.TS. Trần Thành Nam phân tích.*

Tuy hình thái của mâu thuẫn, bạo lực có thể do công nghệ thông tin mà trở nên đa dạng, khó nắm bắt hơn, việc hỗ trợ học sinh xử lý mâu thuẫn luôn bắt đầu từ những kỹ năng cơ bản mà thầy cô giáo bao lâu nay vẫn luôn rèn luyện.

ThS. Phạm Thị Bích Hồng nhấn mạnh: *“Không quá khó để thầy cô giáo kịp thời nắm bắt được những khó khăn mà học trò của mình đang gặp phải, cho dù đó là trong trường lớp hay trên mạng Internet. Việc thực lòng quan tâm và chịu khó quan sát sẽ phần nào giúp các thầy cô cảm nhận thấy những thay đổi trong thái độ của học trò, bao gồm khả năng tập trung giảm sút, kết quả học tập dưới mức kỳ vọng, sức khoẻ tinh thần bị tác động rõ rệt, v.v. Sau khi nhận biết những thay đổi không mong muốn này nơi học trò, các thầy cô giáo có thể phối hợp với nhau để lên phương án hỗ trợ phù hợp và khéo léo nhất. Bên cạnh đó, việc sử dụng mạng lưới học trò ở trong lớp để gián tiếp giúp đỡ, định hướng các học sinh đang trải qua mâu thuẫn, khó khăn cũng đã được chứng minh là tương đối hiệu quả”.*

*“Con người chúng ta luôn có nhu cầu được sẻ chia, và trẻ em cũng không phải ngoại lệ. Chỉ cần thầy cô giáo kiên nhẫn gọi mở và lắng nghe là các em sẽ cảm thấy tin tưởng và tự tin hơn để chia sẻ các vấn đề mình đang gặp phải, từ đó cũng dễ dàng tiếp thu những gợi ý, phân tích và hướng dẫn của thầy cô hơn”, ThS. Phạm Thị Bích Hồng bổ sung.*

Đồng tình với những quan điểm được ThS. Phạm Thị Bích Hồng chia sẻ, PGS.TS. Trần Thành Nam cũng nhấn mạnh vai trò không thể thay thế của “vitamin tình thương” trong việc thu hẹp khoảng cách, tăng cường kết nối và nuôi dưỡng mối quan hệ tin tưởng bền chặt giữa thầy cô và học trò.

Khi lòng tin được củng cố, vai trò đồng hành của thầy cô giáo với học trò trong mọi sự, bao gồm cả việc xử lý mâu thuẫn, sẽ trở nên tự nhiên và hiệu quả hơn bao giờ hết.

Tuy vậy, bên cạnh việc duy trì cách tiếp cận tích cực và nhân văn để thầy cô luôn là những người bạn lớn trong quá trình trưởng thành của trẻ em, việc trang bị cho các em những kỹ năng, kiến thức cần thiết để sử dụng các nguồn thông tin online một cách hiệu quả, an toàn là vô cùng quan trọng.



Hình 2: Các diễn giả hào hứng chia sẻ tại Toạ đàm

Trước thực tế này, trong khuôn khổ Chương trình Bảo vệ Trẻ em, World Vision Việt Nam đã phối hợp với chính quyền, nhà trường, các ban ngành liên quan và gia đình để triển khai các hoạt động, thiết thực nhằm trang bị cho trẻ kỹ năng, kiến thức sử dụng Internet an toàn, đồng thời góp phần xây dựng môi trường lớp học không-bạo-lực, thân thiện và hợp tác, tạo không gian cho trẻ hình thành và nuôi dưỡng các giá trị, hành vi tích cực dựa trên tinh thần yêu thương và tôn trọng lẫn nhau.

*“Bên cạnh việc hỗ trợ thầy cô giáo xây dựng hình ảnh tích cực, World Vision Việt Nam tin rằng trẻ em không chỉ là đối tượng nhận hỗ trợ mà chính là chủ thể có quyền và năng lực tham gia giải quyết vấn đề. Các chương trình, mô hình tiếp cận ý nghĩa, sáng tạo và mới mẻ của Tổ chức chính là cơ hội tuyệt vời để các em học sinh cùng nhau phát huy tinh thần đoàn kết, yêu thương, đồng thời nuôi dưỡng mối quan hệ tin yêu, khăng khít với cha mẹ và thầy cô giáo, giúp những tháng năm học đường trở nên ý nghĩa hơn, nhất là trong bối cảnh nhiều*

biến động của đại dịch COVID-19”, ThS. Phan Thị Kim Liên - Quản lý Chương trình Bảo vệ Trẻ em, Tổ chức World Vision Việt Nam, nhấn mạnh.

Toạ đàm trực tuyến “**Thầy cô bình dị phi thường**” đã khép lại chuỗi sự kiện trực tuyến với chủ đề “**Người bình dị phi thường: Mâu thuẫn không là Zero - Giải quyết mâu thuẫn là Hero**” do World Vision Việt Nam cùng Viện MSD đồng tổ chức. Chuỗi sự kiện đã thu hút sự quan tâm theo dõi và tham gia của đông đảo công chúng, với gần 700.000 lượt xem và khoảng 600.000 lượt tương tác. Tới đây, World Vision Việt Nam và Viện MSD sẽ tiếp tục đồng hành để cho ra mắt các nội dung ý nghĩa và bổ ích khác.

###

### **Về Tổ chức World Vision Việt Nam:**

World Vision là tổ chức cứu trợ và nhân đạo Cơ đốc với sứ mệnh cải thiện chất lượng cuộc sống cho cộng đồng, đặc biệt là trẻ em nghèo ở vùng sâu vùng xa. World Vision phục vụ tất cả mọi người, không phân biệt tôn giáo, chủng tộc, dân tộc hay giới. World Vision bắt đầu có mặt ở Việt Nam từ năm 1988. Từ đó đến nay, World Vision đã phối hợp với Chính phủ, người dân Việt Nam, cùng các tổ chức phi chính phủ quốc tế khác trong việc thực hiện các chương trình cứu trợ, phát triển và vận động chính sách ở các cộng đồng còn đang gặp nhiều khó khăn. Các chương trình phát triển dài hạn của World Vision đang được triển khai tại 37 huyện thuộc 18 tỉnh, thành phố trên cả nước.

### **Về Viện Nghiên cứu Quản lý Phát triển bền vững (MSD):**

Là một tổ chức phi chính phủ Việt Nam, MSD nỗ lực hành động vì một môi trường phát triển thuận lợi cho sự phát triển của khối các tổ chức xã hội và thúc đẩy việc thực hiện quyền của các nhóm cộng đồng bị lề hoá và dễ bị tổn thương, đặc biệt là nhóm trẻ em, thanh niên, phụ nữ và người khuyết tật. Hiện nay, MSD được công nhận là một tổ chức đi đầu trong việc phối hợp, hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ nâng cao năng lực, đào tạo và tham vấn cho các tổ chức xã hội tại Việt Nam. Thêm vào đó, MSD cũng là một tổ chức chuyên nghiệp đáp ứng hiệu quả nhu cầu và bảo vệ quyền của các cộng đồng yếu thế, bao gồm thúc đẩy bình đẳng giới, thông qua các chương trình, dự án và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ trẻ em, thanh thiếu niên, phụ nữ, người nhập cư và người khuyết tật, v.v... tại Việt Nam.

### **Liên hệ:**

**World Vision Việt Nam:** Ms. Ngô Thu Trà | Cán bộ cấp cao về Truyền thông & Quan hệ báo chí  
Email: ngo\_thu\_tra@wvi.org | Tel.: (+84) 911.420.880

**MSD Việt Nam:** Ms. Chu Thu Hà | Quản lý Truyền thông  
Email: event.manager@msdvietnam.org | Tel.: (+84) 852.577.220